

## 國立臺灣科技大學諮詢(商)服務內容一覽表

附件七

類別	諮詢（商）內容	受理單位	內部資源	外部資源
法律諮詢	民、刑、行政糾紛及訴訟程序或法律解釋	同仁自行預約	一、本校委聘法律顧問提供法律諮詢服務(02)2737-6140。 二、員工依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律上之協助。	一、 <a href="#">臺灣士林地方法院</a> 二、法扶會全國專線：412-8518 三、 <a href="#">臺灣臺北地方檢署</a> 四、 <a href="#">士林地院家事服務中心</a> 五、 <a href="#">婦女新知基金會</a>
財務諮詢	財務、保險規劃、節稅建議	本校人事室及各相關單位	一、規劃辦理投資理財、保險規劃及節稅建議等專題講座。 二、不定期邀請稅務人員，提供同仁稅務諮詢與稅法宣導。	一、 <a href="#">財政部臺北國稅局</a> 二、 <a href="#">臺灣銀行</a>
家庭教育諮詢	家庭、婚姻問題、兩性交往、親子關係等	同仁自行預約	一、本校學務處諮商輔導組。 二、本校聘請臨床心理師及諮商心理師提供心理健康、人際溝通、壓力調適等專業諮商服務。	一、全國家庭教育諮詢專線：412-8185 二、 <a href="#">人本教育基金會</a> 三、 <a href="#">家扶基金會台北家扶中心</a>

類別	諮詢（商）內容	受理單位	內部資源	外部資源
心理諮詢	工作壓力、職涯發展、人際關係等	同仁自行預約	<p>一、本校學務處諮商輔導組。</p> <p>二、本校聘請臨床心理師及諮商心理師提供心理健康、人際溝通、壓力調適等專業諮商服務。</p> <p>網路預約：</p> <p><a href="https://sa.ntust.edu.tw/WebCounseling">https://sa.ntust.edu.tw/WebCounseling</a></p> <p>三、本校心理諮商特約機構： 心田心理諮商所 連絡電話：(02) 7749-5720</p> <p>網路預約：</p> <p><a href="https://forms.gle/a2UP8dXoqHf27Y8Y7">https://forms.gle/a2UP8dXoqHf27Y8Y7</a></p>	<p>一、自殺防治專線：1925（依舊愛我）</p> <p>二、生命線專線：1995（要救救我）</p> <p>三、張老師專線：1980（依舊幫你）</p> <p>四、<a href="#">台北市生命線協會</a></p> <p>五、<a href="#">社團法人台北市精神康扶之友協會</a></p> <p>六、<a href="#">台北市諮商心理師公會</a></p> <p>七、<a href="#">台北市臨床心理師公會</a></p> <p>八、男性關懷專線：0800-013999</p>

類別	諮詢（商）內容	受理單位	內部資源	外部資源
心理諮詢	有關嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19) 疫情	同仁自行預約或利用	<p>一、本校學務處諮商輔導組防疫心理專區網址：  <a href="https://student.ntust.edu.tw/p/412-1053-8439.php?Lang=zh-tw">https://student.ntust.edu.tw/p/412-1053-8439.php?Lang=zh-tw</a>。</p> <p>二、本校聘請臨床心理師及諮商心理師提供心理健康、人際溝通、壓力調適等專業諮商服務。          網路預約：  <a href="https://sa.ntust.edu.tw/WebCounseling">https://sa.ntust.edu.tw/WebCounseling</a></p> <p>三、本校心理諮商特約機構：          心田心理諮商所          連絡電話：(02) 7749-5720          網路預約：  <a href="https://forms.gle/a2UP8dXoqHf27Y8Y7">https://forms.gle/a2UP8dXoqHf27Y8Y7</a></p> <p>三、即時線上文字對談：  <a href="https://www.facebook.com/Talk2meNTUST/">https://www.facebook.com/Talk2meNTUST/</a>          (居家檢疫/居家隔離者使用)</p>	<p>一、衛福部「疫情心理健康」專區：衛福部首頁/心理及口腔健康司/疫情心理健康；(網址：  <a href="https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4740-52615-107.html">https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4740-52615-107.html</a>)。</p> <p>二、「心快活」-心理健康學習平台：編製分眾（如專業人士、兒童、老人）衛教資源，製作4種不同語言版本（中/英/印尼/越南文）。「心快活」-心理健康學習平台/心專欄/時事衛教(網址：  <a href="https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/pstunt/3">https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/pstunt/3</a>)。</p> <p>三、製播「防疫大作戰」心理健康宣導影片：短片內容包含心理急救之「安、靜、能、繫、望」及1925安心專線，倘民眾覺得有壓力或焦慮，可接受專業協助。(網址：  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=00wduyiPwtk#action=share">https://www.youtube.com/watch?v=00wduyiPwtk#action=share</a>)</p> <p>四、簡式健康量表 (BSRS-5)：民眾可利用「心情溫度計」自我篩檢情緒狀態，注意自身心理健康。</p> <p>五、1925安心專線：安心專線提供24小時免付費心理諮詢服務；倘民眾因疫情有心理需求，均可撥打1925安心專線(依舊愛您)，由接線人員提供心理諮詢服務。</p> <p>六、全國22縣市均有提供免費（或優惠）心理諮商服務，民眾倘有心理需求，可洽詢社區心理衛生中心。</p>

類別	諮詢（商）內容	受理單位	內部資源	外部資源
醫療保健諮詢	飲食建議、運動保健、健康檢查評估、各項衛教服務等	本校人事室及各相關單位	一、本校學務處衛生保健組。 二、本校聘請地區醫院主治醫師或自行開業之醫師兼任校醫。	<p>一、國民健康署：</p> <p>(一) 體重管理諮詢專線：0800-367100            (二) 戒菸專線：0800-636363            (三) 孕產婦關懷專線：0800-870870            (四) 更年期保健諮詢專線：0800-005107</p> <p>二、行政院衛生福利部：</p> <p>(一) 長照服務專線：1966            (二) 家庭照顧者關懷專線：0800-507272            (三) 健保諮詢服務專線：0800-030598            (四) 1922傳染病疫情通報及諮詢專線：1922            (五) <a href="#">臺灣防癌協會</a></p> <p>三、<a href="#">台灣 e 院</a>：提供醫療諮詢、罕見疾病諮詢、營養教室、預防保健諮詢、藥物諮詢及台灣 e 學院等。</p>
其他諮詢	安全、消防、環境整理、照護、就業輔導、人文生活及環境安全等	本校人事室及各相關單位	本校環安室、藝文中心	<p>一、福利諮詢專線：1957            二、婦幼保護專線：113            三、<a href="#">勞動力發展署</a>            四、<a href="#">臺北市就業服務處</a></p>