

國立臺灣科技大學諮詢(商)服務內容一覽表

| 類別 | 諮詢（商）內容 | 受理單位 | 內部資源 | 外部資源 |
|--------|--------------------|-------------|--|---|
| 法律諮詢 | 民、刑、行政糾紛及訴訟程序或法律解釋 | 同仁自行預約 | 一、本校委聘法律顧問提供法律諮詢服務(02)2737-6140。 二、員工依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律上之協助。 | 一、 臺灣士林地方法院 二、法扶會全國專線：412-8518 三、 臺灣臺北地方檢署 四、 士林地院家事服務中心 五、 婦女新知基金會 |
| 財務諮詢 | 財務、保險規劃、節稅建議 | 本校人事室及各相關單位 | 一、規劃辦理投資理財、保險規劃及節稅建議等專題講座。 二、不定期邀請稅務人員，提供同仁稅務諮詢與稅法宣導。 | 一、 財政部臺北國稅局 二、 臺灣銀行 |
| 家庭教育諮詢 | 家庭、婚姻問題、兩性交往、親子關係等 | 同仁自行預約 | 一、本校學務處諮商輔導組。 二、本校聘請臨床心理師及諮商心理師提供心理健康、人際溝通、壓力調適等專業諮商服務。 | 一、全國家庭教育諮詢專線：412-8185 二、 人本教育基金會 三、 家扶基金會台北家扶中心 |

| 類別 | 諮詢（商）內容 | 受理單位 | 內部資源 | 外部資源 |
|------|-----------------|--------|--|---|
| 心理諮詢 | 工作壓力、職涯發展、人際關係等 | 同仁自行預約 | <p>一、本校學務處諮商輔導組。</p> <p>二、本校聘請臨床心理師及諮商心理師提供心理健康、人際溝通、壓力調適等專業諮商服務。</p> <p>網路預約： https://sa.ntust.edu.tw/WebCounseling</p> <p>三、本校心理諮商特約機構： 心田心理諮商所 連絡電話：(02) 7749-5720 網路預約： https://forms.gle/a2UP8dXoqHf27Y8Y7</p> | <p>一、自殺防治專線：1925（依舊愛我）</p> <p>二、生命線專線：1995（要救救我）</p> <p>三、張老師專線：1980（依舊幫你）</p> <p>四、台北市生命線協會</p> <p>五、社團法人台北市精神康扶之友協會</p> <p>六、台北市諮商心理師公會</p> <p>七、台北市臨床心理師公會</p> <p>八、男性關懷專線：0800-013999</p> |

| 類別 | 諮詢（商）內容 | 受理單位 | 內部資源 | 外部資源 |
|------|-------------------------|-----------|--|--|
| 心理諮詢 | 有關嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情 | 同仁自行預約或利用 | <p>一、本校學務處諮商輔導組防疫心理專區網址： https://student.ntust.edu.tw/p/412-1053-8439.php?Lang=zh-tw。</p> <p>二、本校聘請臨床心理師及諮商心理師提供心理健康、人際溝通、壓力調適等專業諮商服務。 網路預約： https://sa.ntust.edu.tw/WebCounseling</p> <p>三、本校心理諮商特約機構： 心田心理諮商所 連絡電話：(02) 7749-5720 網路預約： https://forms.gle/a2UP8dXoqHf27Y8Y7</p> <p>三、即時線上文字對談： https://www.facebook.com/Talk2meNTUST/ （居家檢疫/居家隔離者使用）</p> | <p>一、衛福部「疫情心理健康」專區：衛福部首頁/心理及口腔健康司/疫情心理健康；（網址： https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4740-52615-107.html）。</p> <p>二、「心快活」-心理健康學習平台：編製分眾（如專業人士、兒童、老人）衛教資源，製作4種不同語言版本（中/英/印尼/越南文）。「心快活」-心理健康學習平台/心專欄/時事衛教（網址： https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/pstunt/3）。</p> <p>三、製播「防疫大作戰」心理健康宣導影片：短片內容包含心理急救之「安、靜、能、繫、望」及1925安心專線，倘民眾覺得有壓力或焦慮，可接受專業協助。 （網址： https://www.youtube.com/watch?v=00wduyiPwtk#action=share）</p> <p>四、簡式健康量表（BSRS-5）：民眾可利用「心情溫度計」自我篩檢情緒狀態，注意自身心理健康。</p> <p>五、1925安心專線：安心專線提供24小時免付費心理諮詢服務；倘民眾因疫情有心理需求，均可撥打1925安心專線（依舊愛您），由接線人員提供心理諮詢服務。</p> <p>六、全國22縣市均有提供免費（或優惠）心理諮商服務，民眾倘有心理需求，可洽詢社區心理衛生中心。</p> |

| 類別 | 諮詢（商）內容 | 受理單位 | 內部資源 | 外部資源 |
|--------|-------------------------------|-------------|--|---|
| 醫療保健諮詢 | 飲食建議、運動保健、健康檢查評估、各項衛教服務等 | 本校人事室及各相關單位 | 一、本校學務處衛生保健組。 二、本校聘請地區醫院主治醫師或自行開業之醫師兼任校醫。 | 一、國民健康署： （一）體重管理諮詢專線：0800-367100 （二）戒菸專線：0800-636363 （三）孕產婦關懷專線:0800-870870 （四）更年期保健諮詢專線:0800-005107 二、行政院衛生福利部： （一）長照服務專線：1966 （二）家庭照顧者關懷專線：0800-507272 （三）健保諮詢服務專線：0800-030598 （四）1922傳染病疫情通報及諮詢專線：1922 （五） 臺灣防癌協會 三、 台灣 e 院 ：提供醫療諮詢、罕見疾病諮詢、營養教室、預防保健諮詢、藥物諮詢及台灣 e 學院等。 |
| 其他諮詢 | 安全、消防、環境整理、照護、就業輔導、人文生活及環境安全等 | 本校人事室及各相關單位 | 本校環安室、藝文中心 | 一、福利諮詢專線：1957 二、婦幼保護專線：113 三、 勞動力發展署 四、 臺北市就業服務處 |